

Outpatient Clinic Information



Turkish

32 Gisborne Street, East Melbourne Phone (03) 9929 8500 National Relay Service 133 677 www.eyeandear.org.au

How do I get to the Eye and Ear Hospital in East Melbourne?



Hastane nerede bulunmaktadır?

Hastane, 32 Gisborne Street, East Melbourne adresinde bulunmaktadır (yukarıda yer alan haritaya bakın) . Gisborne Street ve Morrison Place'de bulunan iki ana girişimiz bulunmaktadır. Ayakta Tedavi Klinikleri, Morrison Place'deki giriş yakınında yer almakta ve her iki girişte de tekerlekli sandalye erişimi bulunmaktadır. Melways reference Map 44, A7.

Otopark bulunmakta mıdır?

Hastane civarında birkaç otopark bulunmaktadır ve en yakını Albert Street üzerinde olanıdır (yukarıdaki haritada belirtildiği gibi - P). Hastane çevresinde saatli park yerleri bulunmaktadır. Gisborne Street girişine yakın yerde 15 dakika süreli ve Morrison Place'de özürllüler için park yerleri yer almaktadır. Victoria Parade ve Albert Street üzerinde Park Yasağı süreleri uygulanmaktadır. Yasa dışı park etmiş araçlar çekilmektedir. Park cezaları konusunda hastanenin sorumluluk üstlenmemesi nedeniyle, lütfen park işaretlerini dikkatle okuyun.

Toplu taşıma hastaneye yakın mıdır?

Trenler:

Hastane, Şehir Turunda Parliament Station yakınında bulunmaktadır. Lonsdale / Nicholson Street girişinden çıkıp, Albert Street'den hastaneye doğru yürüyün.

Tramvaylar:

Routes 109 (Port Melbourne – Box Hill)
112 (Preston) 24 (North Balwyn), Victoria Parade'de hastanenin önünde dururlar.

Otobüsler:

Routes 301 & 319(ThePines, Templestowe yoluyla), 302 (Box Hill), 308 (Deep Creek), 309 (Donvale) 313 (Templestowe dükkanları), 315 (Box Hill), 350 (La Trobe University), 402 (Footscray).

Size uygun olan toplu taşımacılık konusunda daha fazla bilgi edinmek için 131 638 numaralı telefondan MetLink'i arayın ya da www.metlinkmelbourne.com.au adresli websitesini ziyaret edin.

Taksi:

Taksi durakları hastanenin hemen dışında yer almaktadır. Taksi hizmetine doğrudan bağlı olan telefon hatları Morrison Place girişi yakınında bulunmaktadır.

Hastaneye gelme sorununun olması durumunda ne yapabilirim?

Ulaşım seçenekleri konusunda yardımcı olabilecek Ulaştırma Görevlimiz ile (03) 9929 8635 numaralı telefon aracılığıyla ilişki kurun.

Ayakta Tedavi Klinikleri nedir?

Klinikler, göz, kulak, burun ve boğaz uzmanlarını içeren gruplar tarafından oluşmaktadır. Bir dizi test uygulayarak durumunuzu değerlendirecek ve tedavi seçeneklerini sizinle görüşeceğiz.

Klinikler hangi saatlerde çalışmaktadır?

Pazartesi'den Cuma'ya kadar saat 8.30 ile 17.30 arasında çalışmaktadır.

Klinik randevusuna benimle birlikte başka bir kimse de gelebilir mi?

Başka bir kişiyle birlikte gelebilirsiniz ancak, oturma yerlerinin kısıtlı olması nedeniyle yalnızca bir kişiyle gelmenizi istiyoruz. Göz Kliniği'ne geliyorsanız, görüşünüzü bulandıracak göz damlalarının kullanılabileceğinden, araç kullanmamanızı tavsiye ederiz.

Sözlü çevirmene gerek duymam durumunda ne olur?

Sözlü çevirmen hizmeti sağlanmaktadır. Randevunuza bir çevirmen sağlanması için (03) 9929 8234 numaralı telefonu arayın. Bir çevirmen ayarlanmış olmanız ve randevunuzu iptal etmeniz durumunda, çevirmen randevusunun da iptal edilmesi için, hastaneye bilgi vermeniz gerekir.

İşitme özürü ya da işitme engelli olmam durumunda ne olur?

TTY (telefon yazı makinası) kullanarak bizimle ilişki kurmanızın gerekmesi durumunda, lütfen 133 677 numaralı telefondan National Relay Service'i arayın. Ziyaretiniz için bir Auslan interpreter sağlanması için (03) 9929 8234 numaralı telefonu arayın.

Doktorumu seçebilir miyim?

Kamu sektörüne ait bir hastane olarak, belirli sayıda doktorumuz çalışmaktadır ve ziyaretiniz için bunlardan biri görevlendirilecektir. Klinikteki her randevunuzda aynı ya da değişik bir doktora görüneceksiniz.

Klinikteki randevumun bana bir maliyeti olacak mıdır?

Medicare kartına sahip olmanız durumunda, doktorla görüşmek için bir ücret ödemeyeceksiniz. İlaçlarınız için ödemede bulunacaksınız. Bunun bir fiyat farkı olacağından, Emekliler ile Sağlık Bakım kartı (Health Care card) sahiplerine indirim uygulanır. Bunun bir fiyat farkı olacağından, Emekliler ile Sağlık Bakım kartı (Health Care card) sahiplerine indirim uygulanır.

Sosyal Görevli Bulunur mu?

Pazartesi ile Cuma günleri arasında bir Sosyal Görevli bulunmaktadır ve bu görevliyle (03) 9929 8527 numaralı telefondan ilişki kurulabilir.

Neden bir sağlık formu doldurmam gerekmektedir?

Sağlık formu, genel sağlığınız ve tıbbi geçmişiniz konularında bize önemli bilgiler sağlamaktadır ve durumunuzu değerlendirip tedavinizi yapmamız için yardımcı olacaktır.

Hak ve sorumluluklarım nelerdir?

Kamu sektörüne ait Hastane Hasta Bildirgesi (Public Hospital Patient Charter), bir hasta olarak hak ve sorumluluklarınızı açıklamakta ve aşağıda belirtilen hususları içermektedir:

- Mali duruma bakılmaksızın tedaviye erişim
- Güvenli bir ortamda tedavi ve bakım
- Tedaviniz ve taburcu olmanızdan sonraki bakımınızla ilgili kararlara katılımınız
- Sağlık durumunuzla ilgili bilgilendirme ve ikinci bir görüş alma hakkı
- Sağlık kayıtlarınıza erişim ve kişisel bilgilerinizin gizliliği
- Saygı göstererek, değer vererek ve gizliliğinizi göz önünde tutarak tedavi uygulamak
- Kültürel duyarlılığa uygun bakım
- Hasta Temsilcisi ya da hastane dışı kuruluşlar aracılığıyla kaygı verici sorunları iletebilmek.

Hastane Hasta Temsilcisi ile ilgili daha fazla bilgi (03) 9929 8666 numaralı telefonla ya da www.health.vic.gov.au/patientcharter/patients adresli websitesinden sağlanabilir.

Gizliliğinizin korunması ile ilgili sorumluluğumuz konusunda bilgi edinmek için lütfen www.eyehandear.org.au adresli websitemizde yer alan Gizlilik Broşürümüze bakın ya da (03) 9929 8570 numaralı telefondan Gizlilik Görevlimiz'i arayın.