

Outpatient Clinic Information



Spanish

32 Gisborne Street, East Melbourne Phone (03) 9929 8500 National Relay Service 133 677 www.eyelandear.org.au

How do I get to the Eye and Ear Hospital in East Melbourne?



¿Dónde está ubicado el hospital?

El hospital está ubicado en 32 Gisborne Street, East Melbourne (consulte el mapa anterior). Tenemos dos entradas principales ubicadas en Gisborne Street y en Morrison Place. Los Consultorios externos (Outpatient Clinics) están ubicados más cerca de la entrada de Morrison Place, ambas entradas tienen acceso para sillas de ruedas. Referencia de la guía Melways, Mapa 44, A7.

¿Hay estacionamiento disponible?

Hay estacionamientos públicos en los alrededores del hospital y el más cercano se encuentra en Albert Street (como se indica en el mapa anterior - P). También hay disponible estacionamientos con parquímetro en los alrededores del hospital. Hay un estacionamiento de 15 minutos cerca de la entrada de Gisborne Street y estacionamiento para personas discapacitadas en Morrison Place. Las calles Victoria Parade y Albert Street están sujetas a los horarios de "prohibido estacionar" (Clearway). Los vehículos

estacionados de manera ilegal son llevados por la grúa. Sírvase leer las señales de estacionamiento con detenimiento dado que el hospital no se responsabiliza de ninguna multa por estacionamiento.

¿Hay transporte público cerca del hospital?

Trenes:

El hospital está ubicado cerca de la estación de tren Parliament del City Loop. Se debe salir por Lonsdale/ Nicholson Street y caminar por Albert Street hacia el hospital.

Tranvías:

Rutas 109 (Port Melbourne – Box Hill)
Las paradas del 112 (Preston) y 24 (North Balwyn) están afuera del hospital sobre Victoria Parade.

Ómnibus:

Rutas 301 y 319 (The Pines por Templestowe), 302 (Box Hill), 308 (Deep Creek), 309 (Donvale), 313 (tiendas de Templestowe), 315 (Box Hill), 350 (Universidad La Trobe), 402 (Footscray).

Para obtener más información sobre el transporte público más adecuado, sírvase ponerse en contacto con MetLink al teléfono 131 638 o visite www.metlinkmelbourne.com.au

Taxi:

Las paradas de taxis están ubicadas directamente afuera del hospital. Hay disponible una línea de teléfono directa y gratuita para comunicarse con el servicio de taxi, y está ubicada cerca de la entrada de Morrison Place.

¿Qué sucede si tengo problemas para llegar al hospital?

Póngase en contacto con nuestro Funcionario de Transporte (Transport Officer) al teléfono (03) 9929 8635 quien podrá ofrecerle ayuda con las distintas opciones de transporte.

¿Qué son los Consultorios externos?

Son un grupo de consultorios especializados en ojos, oídos, nariz y garganta. Evaluaremos su situación mediante una amplia gama de análisis especializados y conversaremos sobre las opciones de tratamiento con usted.

¿En qué horario funcionan los Consultorios?

De lunes a viernes de 8.30 a 17.30 horas.

¿Puedo ir acompañado a la cita en el consultorio?

Usted puede venir acompañado de alguien, sin embargo, debido a la cantidad limitada de asientos, le rogamos que venga acompañado de una sola persona. Si usted asiste al Consultorio de oftalmología, le aconsejamos que no conduzca dado que es posible que se usen gotas oftálmicas para nublar la visión.

¿Qué sucede si necesito de un intérprete?

Hay disponible un servicio de intérpretes. Sírvase llamar al (03) 9929 8234 para reservar el servicio de un intérprete para su cita. Si ha reservado el servicio de un intérprete y cancela su cita, asegúrese de avisarle al hospital que también cancele la cita con el intérprete.

¿Qué sucede si soy sordo o hipoacúsico?

Si necesita ponerse en contacto con nosotros

utilizando un TTY (teléfono de texto), sírvase llamar mediante el Servicio Nacional de Retransmisión Telefónica (National Relay Service) al 133 677. Para organizar los servicios de un intérprete Auslan para su consulta, llame al teléfono (03) 9929 8234.

¿Puedo elegir al médico?

Dado que es un hospital público, contamos con una serie de médicos y le asignaremos uno para la visita. Puede ver al mismo médico o a uno distinto en cada una de las citas en el consultorio.

¿Tendrá algún costo la cita en el consultorio?

Si usted es titular de la tarjeta Medicare, no se le cobrará por ver al médico, pero sí se le cobrarán sus medicamentos. El precio de estos varía y se aplican descuentos a los titulares de las tarjetas de Pensión (Pension card) y de Beneficios de salud (Health Care card).

¿Se dispone de trabajadores sociales?

Hay un trabajador social disponible de lunes a viernes y se puede poner en contacto con él llamando al (03) 9929 8527.

¿Por qué necesito completar un Cuestionario sobre salud?

El cuestionario (Health Questionnaire) nos proporciona información importante sobre su salud general e historia clínica, y nos ayuda a evaluar y tratar su enfermedad.

¿Cuáles son mis derechos y responsabilidades?

El Estatuto de Pacientes de Hospitales Públicos describe sus derechos y responsabilidades como paciente de este hospital, e incluye lo siguiente:

- Acceso al tratamiento independientemente del estado financiero.
- Tratamiento y atención en un entorno seguro: participación al tomar decisiones sobre su tratamiento y atención permanente después de darle de alta.
- Información sobre la atención de su salud y el derecho a obtener una segunda opinión.
- Acceso a su historia clínica y confidencialidad de

su información personal.

- Tratamiento con respeto, dignidad y consideración de su privacidad.
- Acceso a la atención que respete su cultura.
- La capacidad de presentar asuntos o inquietudes ante el Representante del paciente (Patient Representative) del hospital o ante organismos externos.

El Representante del paciente dispone de más información, sírvase llamar al teléfono (03) 9929 8666 o visitar el sitio web www.health.vic.gov.au/patientcharter/patients

Para obtener más información sobre nuestro compromiso para proteger su privacidad, sírvase consultar nuestro Folleto sobre privacidad (Privacy Brochure) que se encuentra disponible en www.eyearandear.org.au o llamando por teléfono al Funcionario sobre privacidad (Privacy Officer) al (03) 9929 8570.