

Outpatient Clinic Information



Vietnamese

32 Gisborne Street, East Melbourne Phone (03) 9929 8500 National Relay Service 133 677 www.eyeandear.org.au


How do I get to the Eye and Ear Hospital in East Melbourne?



Bệnh Viện Mắt và Tị Mũi Họng tọa lạc ở đâu?

Bệnh viện tọa lạc tại số 32 Gisborne Street, East Melbourne (xin xem bản đồ ở trên). Bệnh viện có hai cổng chính, một cổng trên đường Gisborne Street, cổng kia ở Morrison Place. Các Khu Điều Trị Bệnh Nhân Ngoại Trú nằm gần cổng trên đường Morrison Place hơn cả. Cả hai cổng đều có lối đi dành cho xe đẩy. Xin xem Melways Bản Đồ 44, A7.

Có chỗ đậu xe không?

Có một số bãi đậu xe công cộng chung quanh bệnh viện (như đã được đề cập trong bản đồ ở trên - ) , bãi đậu xe gần hơn cả nằm trên đường Albert Street. Xung quanh bệnh viện có chỗ đậu xe với đồng hồ tính tiền. Gần cổng vào trên đường Gisborne Street có Khu đậu xe 15 phút. Chỗ đậu xe cho người Khuyết Tật nằm trên đường Morrison Place. Victoria Parade và Albert Street cấm xe đậu trong Giờ Cao Điểm. Xe đậu trái phép sẽ bị kéo đi. Xin đọc kỹ các bảng hướng dẫn đậu xe. Bệnh viện sẽ không chịu trách nhiệm nếu quý vị bị phạt tiền vì đậu xe trái phép.

Bệnh Viện có gần phương tiện giao thông công cộng hay không?

Xe Lửa: Bệnh viện nằm gần ga xe lửa Quốc Hội (Parliament Station) trên tuyến đường Vòng Quanh Thành Phố (City Loop). Xin quý vị ra cổng trên đường Lonsdale/Nicholson Street và đi bộ dọc theo đường Albert Street về hướng bệnh viện.

Xe Điện: Tuyến đường 109 (Port Melbourne – Box Hill) 112 (Preston) 24 (North Balwyn) trạm bên ngoài bệnh viện trên đường Victoria parade.

Xe Buýt: Tuyến đường 301 & 319 (The Pines qua vùng Templestowe), 302 (Box Hill), 308 (Deep Creek), 309 (Donvale), 313 (khu cửa tiệm ở Templestowe), 315 (Box Hill), 350 (Đại Học La Trobe), 402 (Footscray).

Muốn biết thêm chi tiết về phương tiện giao thông công cộng phù hợp cho quý vị, xin liên lạc với MetLink qua số 131 638 hay mở website theo địa chỉ www.metlinkmelbourne.com.au

Taxi: Bến Taxi nằm ngay bên ngoài bệnh viện. Quý vị có thể sử dụng điện thoại miễn phí gần cổng trên đường Morrison Place để trực tiếp gọi taxi.

Nếu gặp khó khăn trên đường đến bệnh viện thì tôi phải làm sao?

Xin quý vị liên lạc với Nhân Viên Hướng Dẫn Giao Thông của chúng tôi qua số (03) 9929 8635. Nhân

viên này có thể chỉ dẫn để quý vị biết đường đi đến bệnh viện.

Khu Điều Trị Bệnh Nhân Ngoại Trú là gì?

Những khu điều trị này quy tụ một nhóm bác sĩ chuyên khoa mắt, tai, mũi và họng. Chúng tôi sẽ kiểm tra quý vị bằng những cuộc xét nghiệm chuyên khoa và thảo luận với quý vị về những phương pháp điều trị khác nhau.

Giờ làm việc của các Khu Điều Trị như thế nào?

Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8.30 sáng đến 5.30 chiều.

Tôi có thể cùng đi với người khác khi đến khu điều trị gặp bác sĩ hay không?

Quý vị có thể đem theo người nào đó. Tuy nhiên, vì số ghế giới hạn, chúng tôi xin quý vị chỉ mang theo một người. Nếu quý vị được điều trị khu điều trị mắt chúng tôi khuyên quý vị không nên lái xe, vì quý vị có thể sẽ phải dùng thuốc nhỏ mắt khiến mắt quý vị bị mờ.

Nếu tôi cần thông ngôn viên thì phải làm sao?

Chúng tôi có dịch vụ thông ngôn, xin quý vị gọi số (03) 9929 8234 để dàn xếp thông ngôn viên cho ngày khám của quý vị. Sau khi thu xếp thông ngôn viên, nếu quý vị hủy bỏ cuộc hẹn, quý vị phải nhớ báo cho bệnh viện để bệnh viện báo cho thông ngôn viên khỏi phải đến.

Nếu tôi bị Điếc hay lãng tai thì sao?

Nếu cần liên lạc, quý vị có thể sử dụng TTY (hệ thống điện thoại sử dụng phương pháp đánh máy chữ, xin gọi qua dịch vụ Tiếp Âm Quốc Gia theo số 133 677. Để có thông ngôn viên Auslan (truyền đạt bằng dấu hiệu) khi đến khám hay chữa trị, xin gọi số (03) 9929 8234.

Tôi có thể chọn bác sĩ không?

Bệnh viện công của chúng tôi có một số bác sĩ. Chúng tôi sẽ chỉ định bác sĩ cho quý vị. Quý vị có thể gặp cùng một bác sĩ hay một bác sĩ khác mỗi khi tới khám bệnh hay chữa trị.

Tôi có phải trả tiền mỗi khi gặp bác sĩ bệnh viện không?

Nếu có thẻ Medicare, quý vị sẽ không phải trả tiền khi gặp bác sĩ. Thế nhưng quý vị phải trả tiền thuốc. Giá thuốc thay đổi. Quý vị có thể mua thuốc giảm giá nếu có thẻ Hưu Trí và Chăm Sóc Y Tế.

Có Nhân Viên Xã Hội không?

Có Nhân Viên Xã Hội từ thứ Hai đến thứ Sáu. Quý vị cũng có thể liên lạc với Nhân Viên Xã Hội qua số (03) 9929 8527.

Tại sao tôi cần điền vào Bản Câu Hỏi Y Tế?

Bởi vì qua Bản Câu Hỏi, chúng tôi sẽ nắm được những thông tin quan trọng về tình trạng sức khỏe tổng quát cũng như bệnh sử của quý vị, nhờ vậy, chúng tôi có thể kiểm tra và điều trị cho quý vị dễ dàng hơn.

Tôi có quyền hạn và trách nhiệm gì?

Theo Quy Định áp dụng cho Bệnh Nhân Bệnh Viện Công, bệnh nhân bệnh viện này có một số quyền hạn và trách nhiệm chẳng hạn như:

- Quyền được chữa trị bất kể giàu nghèo
- Quyền được chữa trị và chăm sóc trong một môi trường an toàn
- Quyền được tham gia quyết định về phương cách điều trị và chăm sóc cho mình sau khi xuất viện
- Quyền được nhận thông tin về vấn đề chăm sóc sức khỏe cũng như có quyền hỏi ý kiến bác sĩ khác
- Quyền được xem hồ sơ y tế của mình và chi tiết cá nhân của bệnh nhân phải được giữ kín.
- Bản thân, phẩm giá và sự riêng tư của bệnh nhân cần phải được tôn trọng trong thời gian điều trị
- Quyền được chăm sóc một cách tế nhị cho phù hợp với văn hoá của bệnh nhân
- Quyền được thắc mắc hay bày tỏ nỗi quan ngại với Đại Diện Bệnh Nhân tại bệnh viện hay với các cơ quan bên ngoài

Muốn biết thêm chi tiết, xin quý vị liên lạc với Đại Diện Bệnh Nhân tại bệnh viện qua số (03) 9929 8666 hay mở website

www.health.vic.gov.au/patientcharter/patients.htm

Muốn tìm hiểu thông tin liên quan đến chủ trương bảo vệ vấn đề riêng tư của quý vị, xin đọc phần Bảo Mật Vấn Đề Riêng Tư trên website www.eyearandear.org.au hay gọi điện thoại cho Nhân Viên phụ trách vấn đề Riêng Tư qua số (03) 9929 8570.