

Outpatient Clinic Information



Greek

32 Gisborne Street, East Melbourne Phone (03) 9929 8500 National Relay Service 133 677 www.eyeandear.org.au

How do I get to the Eye and Ear Hospital in East Melbourne?



Πού βρίσκεται το νοσοκομείο;

Το νοσοκομείο βρίσκεται στο 32 Gisborne Street, East Melbourne (αναφερθείτε στον παραπάνω χάρτη). Έχουμε δύο κύριες εισόδους που βρίσκονται στο Gisborne Street και στο Morrison Place. Τα Εξωτερικά Ιατρεία βρίσκονται πιο κοντά στην είσοδο του Morrison Place, και οι δύο εισόδους επιτρέπουν πρόσβαση με αναπηρική καρέκλα. Αναφορά στο Χάρτη Melways 44, A7.

Προσφέρεται χώρος στάθμευσης αυτοκινήτων;

Υπάρχουν πολλοί δημόσιοι χώροι στάθμευσης γύρω από το νοσοκομείο, με τον πιο κοντινό στο Albert Street (όπως φαίνεται στον παραπάνω χάρτη - P). Χώροι στάθμευσης με χρέωση βρίσκονται γύρω από το νοσοκομείο. Υπάρχει χώρος στάθμευσης για 15 λεπτά κοντά στην είσοδο του Gisborne Street και χώροι στάθμευσης για άτομα με ειδικές ανάγκες στο Morrison Place. Στο Victoria Parade και το Albert Street ισχύουν περίοδοι που απαγορεύεται η στάθμευση και η στάση. Αυτοκίνητα που βρίσκονται παράνομα σταθμευμένα απομακρύνονται με γερανό. Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις πινακίδες στάθμευσης καθώς το νοσοκομείο δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για κανένα πρόστιμο στάθμευσης.

Υπάρχουν δημόσιες συγκοινωνίες κοντά στο νοσοκομείο;

Τρένα: Το νοσοκομείο βρίσκεται κοντά στο Σταθμό του Κοινοβουλίου στο City Loop. Βγείτε από την είσοδο στο Lonsdale / Nicholson Street και περπατήστε προς το νοσοκομείο από το Albert Street.

Τραμ: Τα δρομολόγια 109 (Port Melbourne – Box Hill) 112 (Preston) 24 (North Balwyn) σταματούν έξω από το νοσοκομείο στο Victoria parade.

Λεωφορεία: Τα δρομολόγια 301 & 319 (The Pines μέσω Templestowe), 302 (Box Hill), 308 (Deep Creek), 309 (Donvale), 313 (καταστήματα στο Templestowe), 315 (Box Hill), 350 (Πανεπιστήμιο La Trobe), 402 (Footscray).

Για περισσότερες πληροφορίες για τις δημόσιες συγκοινωνίες που είναι κατάλληλες για σας επικοινωνήστε με το MetLink στο 131 638 ή επισκεφτείτε το www.metlinkmelbourne.com.au

Ταξί: Σταθμοί ταξί βρίσκονται ακριβώς μπροστά στο νοσοκομείο. Προσφέρεται δωρεάν απευθείας τηλεφωνική γραμμή στην υπηρεσία ταξί και βρίσκεται κοντά στην είσοδο του Morrison Place.

Τι γίνεται αν έχω προβλήματα να πάω στο νοσοκομείο;

Επικοινωνήστε με τον Υπάλληλο για τις Μεταφορές στο (03) 9929 8635, ο οποίος μπορεί να είναι σε θέση να προσφέρει βοήθεια στις επιλογές μεταφοράς.

Τι είναι τα εξωτερικά Ιατρεία;

Τα Ιατρεία αποτελούνται από μια ομάδα εξειδικευμένων ιατρικών για τα μάτια, τα αυτιά, τη μύτη και το λαιμό. Θα αξιολογήσουμε την πάθηση, χρησιμοποιώντας μια σειρά από εξειδικευμένες εξετάσεις και θα συζητήσουμε μαζί σας τις θεραπευτικές επιλογές.

Ποιες ώρες λειτουργούν τα Ιατρεία; Δευτέρα έως

Παρασκευή από τις 8.30 π.μ. έως τις 5.30 μ.μ..

Μπορεί να έρθει κάποιος μαζί μου στο ραντεβού στο ιατρείο;

Μπορείτε να φέρετε κάποιον άλλο μαζί σας, ωστόσο, λόγω των περιορισμένων καθισμάτων θα σας παρακαλούμε να έρθετε μόνο με ένα σύντροφο. Αν επισκέπτεστε ένα Οφθαλμιατρείο, σας συμβουλεύουμε να μην οδηγήσετε μια και μπορεί να χρησιμοποιηθούν σταγόνες που θα θολώσουν την όρασή σας.

Τι γίνεται αν χρειάζομαι διερμηνέα;

Προσφέρεται υπηρεσία διερμηνείας, τηλεφωνήστε στο (03) 9929 8234 για το κλείσετε διερμηνέα για το ραντεβού σας. Εάν έχετε κάνει κράτηση διερμηνέα και ακυρώσετε το ραντεβού σας, φροντίστε να ενημερώσετε και το νοσοκομείο, ώστε να ακυρώσουν τον διερμηνέα.

Κι αν είμαι Κωφός ή έχω προβλήματα ακοής;

Αν χρειαστεί να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας ένα TTY (τηλεφωνική γραφομηχανή), παρακαλούμε να καλέστε μέσω της Εθνικής Υπηρεσίας Αναμετάδοσης στο 133 677. Για να κανονίσετε διερμηνέα Auslan για την επίσκεψή σας τηλεφωνήστε στο (03) 9929 8234.

Μπορώ να επιλέξω το γιατρό μου;

Σαν δημόσιο νοσοκομείο, έχουμε πολλούς γιατρούς και θα ορίσουμε ένα για την επίσκεψή σας. Ίσως δείτε τον ίδιο ή άλλο γιατρό για κάθε ένα από τα προσωπικά σας ιατρικά ραντεβού.

Θα μου στοιχίσει κάτι το ιατρικό μου ραντεβού;

Εάν είστε κάτοχος κάρτας Medicare, δεν θα χρεωθείτε για να δείτε το γιατρό. Θα χρεωθείτε για τα φάρμακά σας. Η τιμή γι αυτά ποικίλλει και εκπτώσεις ισχύουν για όσους έχουν δελτίο Συνταξιοδότησης και Υγειονομικής Περίθαλψης.

Διατίθεται Κοινωνικός Λειτουργός;

Ο Κοινωνικός Λειτουργός είναι διαθέσιμος από Δευτέρα έως Παρασκευή και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί του στο (03) 9929 8527.

Γιατί πρέπει να συμπληρώσω το Ερωτηματολόγιο Υγείας;

Το ερωτηματολόγιο μας παρέχει σημαντικές πληροφορίες για την γενική κατάσταση της υγείας και το ιατρικό ιστορικό σας, και θα μας βοηθήσει να αξιολογήσουμε και να θεραπεύσουμε την πάθησή σας.

Ποια είναι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις μου;

Το Καταστατικό Ασθενών Δημόσιου Νοσοκομείου περιγράφει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας σαν νοσηλευόμενο σ' αυτό το νοσοκομείο και περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Πρόσβαση σε θεραπευτική αγωγή ανεξάρτητα από την οικονομική κατάσταση
- Θεραπευτική αγωγή και φροντίδα σε ένα ασφαλές περιβάλλον
- Συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη θεραπευτική αγωγή και συνεχή φροντίδα μετά την έξοδο από το νοσοκομείο
- Πληροφορίες σχετικά με την υγειονομική περίθαλψη και δικαίωμα σε δεύτερη γνώμатеυση
- Πρόσβαση στα ιατρικά σας αρχεία και προστασία του απόρρητου των προσωπικών σας δεδομένων
- Θεραπευτική αγωγή με σεβασμό, αξιοπρέπεια και αναγνώριση του προσωπικού σας απορρήτου
- Πρόσβαση σε περίθαλψη με συναίσθηση της καταγωγής σας
- Τη δυνατότητα να θέξετε ζητήματα ή προβλήματα με τον Εκπρόσωπο των ασθενών του νοσοκομείου ή με εξωτερικούς οργανισμούς.

Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται από τον Εκπρόσωπο των Ασθενών του νοσοκομείου στο (03) 9929 8666 ή στο www.health.vic.gov.au/patientcharter/patients

Για πληροφορίες σχετικά με τη δέσμευσή μας για την προστασία του προσωπικού σας απορρήτου, μπορείτε να ανατρέξετε Φυλλάδιο για το Προσωπικό Απόρρητο που διατίθεται στο www.eyearandear.org.au ή τηλεφωνώντας τον Υπάλληλο Προσωπικού Απόρρητου στο (03) 9929 8570.